



## Klage på ikke bestått fag-/svenne- eller kompetanseprøve

Veiledning til utfylling på side 2

Navn		
Adresse	Postnummer	Poststed
e-post	Mobil	
Navn på faget	Dato for avlagt prøve	

**Jeg klager på:**

Formell feil

Faglig feil

Redegjørelse for klagen

Dato/ sted	Underskrift

## Veiledning til klageskjema

### Klage på prøveresultatet

En lærling, praksiskandidat eller lærekandidat som har fått karakteren ikke bestått på fag- eller svenneprøven kan klage på prøveresultatet.

Det kan ikke klages på karakteren bestått, dersom kandidaten mener karakteren burde vært bestått meget godt.

Kandidaten kan klage på to grunnlag:

1. Formelle feil eller andre ikke-faglige forhold ved prøveavviklingen
2. Prøvenemndas faglige vurdering

### Formelle feil

Ved formelle feil eller andre ikke-faglige forhold skal klagen sendes til fylkeskommunen der prøven er holdt. Formelle feil kan handle om at saksgangen for gjennomføringen av prøven ikke er fulgt. At prøven er avviklet på en slik måte at kandidaten ikke har fått muligheten til å vise sin faglige kompetanse. Det kan også dreie seg om manglende informasjon om prøven, ufullstendig oppgave eller andre forhold som berører prøvenemndas arbeid.

Hvis klageren får medhold og klageinstansen kommer til at det er gjort formelle feil som kan ha hatt avgjørende innvirkning på prøveresultatet, oppheves prøvenemndas avgjørelse. Prøven regnes da som ikke gjennomført, og kandidaten skal ha rett til å gjennomføre ny prøve så snart som mulig.

### Faglig vurdering

Klage på den faglige vurderingen skal sendes til fylkeskommunen der prøven er holdt. Klagen behandles av en nasjonal klagenemnd ved Utdanningsdirektoratet. Kandidaten kan få bistand av fylkeskommunen til å utforme klagen.

Ved klage på den faglige vurderingen kan klagenemnda omgjøre resultatet fra ikke bestått til bestått, avvise klagen eller oppheve prøvenemndas opprinnelige avgjørelse og henvise kandidaten til ny prøve.

### Klagefrist

Fristen for å klage er tre uker, og fristen regnes fra det tidspunktet meldingen om vedtaket (dvs. karakteren) er kommet fram til kandidaten eller fra det tidspunktet han/hun burde gjort seg kjent med karakteren. Dette betyr at det ligger et ansvar på kandidaten om å gjøre seg kjent med vedtaket.

### Krav til klagen

Klagen må:

- framsettes skriftlig
- undertegnes av klageren eller eventuelt av en med fullmakt
- vise til hva det klages på, og den bør inneholde en begrunnelse
- om nødvendig gi opplysninger som gjør det mulig å avgjøre om klageren har rett til å klage, og om klagefristen er overholdt.

For ytterligere informasjon om klageadgang, se [forskrift til opplæringsloven kapittel 5<sup>1</sup>](#)