

**REFERAT:           INFORMASJONSMØTE BREDBÅNDSPROSJEKT – OPPSTARTSMØTE**

Dato/sted:       4.9.09 - Akershus fylkeskommune, Galleri Oslo

Tilstede:       AFK (koordinator), NextNet (leverandør), Netel (underleverandør/bygging)  
og kommunene, Gjerdrum, Hurdal, Nes, Fet, Nesodden, Eidsvoll og Vestby.

Frafall:         Kommunene: Nannestad, Aurskog Høland og Rælingen

Dagen for informasjonsmøtet var to-delt:

Del 1: 0900-1100 (målgruppe politisk og administrativ ledelse)

Del 2: 1200-1400 (målgruppe plan/areal, teknisk etat/informasjonsstjeneste)

Da vedlagte presentasjoner i det store og hele tar for seg alt som ble diskutert og fremlagt under møtet, vil dette referatet i hovedsak ta for seg hovedsakene.

**Møtets mål og hensikt:**

Sikre at prosjektet raskest mulig **forankres** ute hos de deltagende kommunene slik prosjekt kommer godt og effektivt i gang. Prosjektet vil i oppstarten være svært avhengig av et godt samspill mellom leverandør og saksbehandlere hos kommunene som behandler byggesaker (eksempler er søknader om oppsetting av master), samt mellom leverandør og kommunenes informasjonsservice /servicetorg. **Det er derfor viktig at prosjektet får hjelp til å formidle innholdet av dette referatet til ovennevnte funksjoner.**

**Hovedutfordring** for denne typen prosjekt i oppstartsfasen er at man ikke vet nøyaktig hvor de befinner seg som ikke har et bredbåndstilbud. Estimatenes hva gjelder bredbåndsdekning (utført av Teleplan på oppdrag for myndighetene) er et produkt av intervjuer hos leverandører, vurdering av belastning på Telenors sentraler for å nevne noe. **Prosjektet legger derfor betydelig vekt på et godt samarbeid mellom leverandør og kommune for å informere innbyggerne om mulighetene.** Hva det omfatter fremgår av presentasjonen fra NextNet (leverandør)

**Utfordring nr 2** er opprettholdelse av kontinuitet i byggesaksbehandling, nettplanlegging og bygging. Her er det viktig med et godt omforent samspill mellom leverandør, saksbehandler i kommunene og kulturminneansvarlig hos AFK (når det trengs). I de tilfeller hvor det skal søkes om etablering av nye installasjoner er det viktig at leverandør leverer komplette søknader og at kommunene har mest mulig lik saksbehandling. Tidligere erfaringer tilsier at dette forenkler prosjektgjennomføringen betraktelig.

**Utfordring nr 3** er kommunikasjon ut mot sluttbrukerne / kundene etter hvert som hovednettet bygges og man er klare for kundeinstallasjoner. I denne typen prosjekter er det bort i mot umulig å si på dagen når den enkelte kunde vil komme på nett. Kundene blir montert opp etter hvert som hovednettet kommer på plass. I noen tilfeller kan det oppstå forsinkelser i forhold til eventuelle lovnader som er gitt fra leverandør. Et viktig budskap til kundene er derfor "alle som har bestilt innen fristen vil være garantert bredbånd" men nøyaktig tidspunkt må man få lov å komme tilbake til etter hvert som man ser at hovednettet tar form.

Denne typen av prosjekter får også med jevne mellomrom oppmerksomhet fra media. Det er et offentlig prosjekt med offentlige midler og hvor offentlig sektor (kommune og fylkeskommune) er sterkt engasjert i arbeidet. Det er av den grunn viktig at relevant prosjektinformasjon innehar en høy grad av kvalitet og presisjon slik at det blir en konsistent og god informasjon utad.

**Hva angår informasjon i oppstarten er det svært ønskelig at kommunene kan sende ut et brev (se vedlagt brev utarbeidet av leverandøren) til alle innbyggere i den enkelte kommunen.** Leverandøren vil ikke nå alle da mange har reservert seg mot informasjon fra leverandører. Derimot informasjon fra kommunen blir sendt alle og forhåpentligvis lest av alle. Prosjektet kan ikke pålegge kommunen å gjøre dette men det oppfordres sterkt da man ser fra tidligere prosjekter at kommuner som engasjerer seg når en høyere dekningsgrad sammenliknet med andre. Portokostnader vil ikke bli dekket av prosjektet og kommunen må følgelig ta dette selv. I informasjonsarbeidet er det ønskelig at kommunene stiller med lokaler for informasjonsmøte til innbyggere (typisk samfunnssal, gymsal, kino mv). Dette må avklares så fort som mulig av hensyn til leverandørens videre informasjonsarbeid.

### **Informasjonslinjer:**

Leverandøren har ansvaret for kundeinformasjon gjennom hele prosjektet (med hjelp fra kommunene i oppstarten). Leverandøren har også den daglige kontakten med bl.a. kommunens saksbehandlere, informasjonsmedarbeidere mv

Fylkeskommunen har ansvaret for regelmessig informasjon (per måned) til kommunens administrative og politiske ledelse. Dette vil bli sendt i via ordinære postkanaler i kommunen. Fylkeskommunen har også ansvaret for rapportering til Norges Forskningsråd iht inngått avtale.

### **Viktige datoer:**

**Mandag 14 september** – Leverandøren starter annonsering/kampanje i media. Her vil bla. frist for bestilling stå, dato og sted for informasjonsmøte

**Torsdag 15 oktober** – siste frist for bestilling av bredbånd (basert på informasjon fra media, informasjonsmøter og brev fra kommunene)

Det vil være mulig å bestille etter 15 oktober men leverandøren gir ingen garanti på samme måte som ved bestillinger før 15 oktober.

### **Suksessfaktorer:**

- (1) Informasjon til innbyggere
- (2) Godt samarbeid mellom leverandør og relevante kommunale etater
- (3) Tilgang til kommunale bygg (knutepunkt for basestasjon)

Aktuelle nettsted adresser:

Leverandøren: [www.nextnet.no/akershus](http://www.nextnet.no/akershus)

Fylkeskommunen: [http://www.akershus.no/index.php?page\\_id=3873](http://www.akershus.no/index.php?page_id=3873) (denne vil bli forenklet)

Kommunenes nettsteder (anbefales at det kommunene setter opp pekere til de to ovennevnte)

Kontaktpersoner:

Prosjektleder for utbygging ved NextNet, Øyvind Bryn, tlf: 915 93 624 ([bryn@nextnet.no](mailto:bryn@nextnet.no))

Prosjektleder for AFK, Morten Braarud, tlf: 482 06 115 ([morten.braarud@dgi.no](mailto:morten.braarud@dgi.no))

Prosjekteier for AFK, Per Magne Aadnøy, tlf: 917 51 296 ([Per.Magne.Aadnoy@akershus-fk.no](mailto:Per.Magne.Aadnoy@akershus-fk.no))

Neste hovedoppdatering kommer per 15 oktober 2009

*Morten Braarud*  
*Prosjektleder (referent)*

Vedlegg til referatet

- presentasjon "velkommen til oppstartsmøte ved Per Magne Aadnøy, AFK"
- prosjektet "hovedfaktorer ved Morten Braarud, AFK"
- bredbånd Akershus ved Nextnet
- **oversikt over planlagte informasjonsmøter. NB! Må formidles ansvarlig internt i kommunen**
- **eksempel på brev fra kommunen til innbyggere**

De to siste punktene haster det med og formidlet internt. Hvis det er spørsmål til disse punktene, vennligst kontakt:

NextNet ved Anne Solerød Christensen ([anne@nextnet.no](mailto:anne@nextnet.no)) telefon: 951 74 779.

-----000-----

Nedenfor er gjengitt NextNets budskap/ønske som det ønsker at prosjektet skal formidle til kommunene.

Hei,

Viser til hyggelig møte forrige torsdag hos Akershus Fylkeskommune hvor det ble orientert om prosjektet.

Som nevnt på møtet er en av de viktigste fasene nå i begynnelsen av prosjektet å informere innbyggere å næringsliv slik at de har den informasjonen de trenger for å avgjøre om de ønsker å benytte seg av tilbudet.

Vi kommer i den anledning til å annonsere i lokalaviser, sette opp egne websider ([www.nextnet.no/akershus](http://www.nextnet.no/akershus)), avholde informasjonsmøter, sende ut pressemelding til lokale medier, lage en informasjonsbrosjyre til kommunens servicekontor og bibliotek.

Det vi trenger hjelp til fra dere til i denne forbindelse er:

- Å legge ut informasjon om prosjektet på kommunale websider.
- > Forslag til tekst her blir sendt ut i løpet av denne uken (37).
- Vi har satt opp datoer for informasjonsmøter for innbyggerne i de ulike kommunene.
- > Vi trenger fra dere lokale å avholde dette (rådhus, gymsal, kino el.l) samt at dere reserverer dette for oss
- > For hvilke dato som er satt opp som møtedato i din kommune, se vedlagte ekselfil.
- > Alle informasjonsmøter starter klokken 19:00
- Utsendelse av brev til kommunens innbyggere. Eksempel på brev som kan sendes ut ligger vedlagt. Alt dere trenger å gjøre er å putte inn deres kommunenavn, samt dato og sted for informasjonsmøte i deres kommune.
- > Informasjonsmøtene er i uke 40 og 41 og, brevet bør være ute hos kommunens innbyggere senest i uke 39.

Med vennlig hilsen/Best Regards

NextNet AS  
Anne Solerød Christensen  
daglig leder/CEO

-----  
tel: +47 95174779

e-mail: [anne@nextnet.no](mailto:anne@nextnet.no)

post: NexNet AS, c/o Hafslund Telekom, N-0247 Oslo