

Informasjon om prosjekt, Bredbånd Akershus – 192823/I99

Til deltagende kommuner, prosjekt "bredbånd til alle" i Akershus

(Nittedal, Nesodden, Rælingen, Vestby, Aurskog – Høland, Eidsvoll, Fet, Nannestad, Nes, Gjerdrum og Hurdal)

Prosjektinformasjon #2/april 2010

Med referanse til vårt informasjonsskriv i februar pluss statusmøte med leverandøren uke 15/2010 presenterer prosjektet status og fremdrift per 9 april 2010.

Kundeinstallasjoner

De første kundeinstallasjonene starter som opprinnelig planlagt i uke 16 (de første kundene vil starte i Eidsvoll og Hurdal). Disse kundene vil ha pilotstatus for å sikre at funksjoner og kapasitet er i henhold til avtale. De etterfølgende installasjonene vil skje straks man har funnet pilotleveransen tilfredsstillende.

Leverandøren har delt prosjektet i to hoveddeler henholdsvis del 1 som omfatter de kundene som ligger i de enklere områdene hva gjelder tilgang til hovednett (ca 600 kunder) og del 2 hvor det kreves spesielle tiltak for å sikre kommunikasjon mellom kundens lokasjon og hovednett (ca 200 kunder). Prosjektet har tidligere orientert om at enkelte kundegrupper ville kunne kreve spesielle tiltak for å komme på nett. Geografisk beliggenhet, avstand til hovednett, tiden det tar for å leie plass i eksisterende master (telesjji) er eksempler på forhold som krever spesiell oppmerksomhet. Dette er typisk for denne typen prosjekter hvor man ikke vet hvor kundene befinner seg før prosjektet er etablert og i gangkjørt. For del 2 (ca 200 kunder) så krever dette ny radioplanlegging som skal være ferdig i april.

Oppsummert hva gjelder kundeleveranser så er leverandørens planer som følger:

April	60
Mai	200
Juni	300

Summert ca 560 kunder av totalt nærmere 800. De øvrige kundene krever som tidligere angitt spesielle tiltak, og det er derfor vanskelig å si eksakt når de siste vil være på nett. Vi finner derfor riktig å melde at det er grunn til å regne med at deler av prosjektet ikke er levert innen 31 juni men kan vare ut over sommeren og høsten. Fra fylkeskommunens side vil vi ha statusmøte med leverandøren hver uke for å følge situasjonen, samt vurdere hva og om vi kan hjelpe til med for at færrest mulig blir berørt av forsinkelsen. Hvilke kunder og hvor de befinner seg (typisk i hvilke kommuner) er vanskelig å angi nå men vi følger situasjonen fortløpende.

Tiltak for å minske konsekvensene

- Leverandøren har engasjert flere delprosjektledere for sikre kontinuitet og parallell håndtering av de mange og dels komplekse oppgavene
 - Søknad og behandling av telesjier
 - Håndtering av grunneiere, herunder kontakt med kommunale saksbehandlere hvor det skal/må settes opp egne master

- Leverandøren styrker informasjonsarbeidet mot kundene slik at disse er løpende orientert om utviklingen gjennom brev, oppringning av kunder og www.nextnet.no
- Leverandøren arbeider med mulige samarbeidspartnere (tjeneste og nettleverandører som er representert i områdene for å sikre raskere levering). Kontrakten mellom fylkeskommunen og leverandøren er teknologinøytral og blir målt på kapasitet, kvalitet og funksjonalitet. Det er dette fylkeskommunen som oppdragsgiver er opptatt av og ikke hvilke teknologi som benyttes.

Hvorfor blir det antakelig en forsinkelse av prosjektet totalt sett?

- (1) Mobilleverandørene oppgraderer nettene sine fra 3G til 4G og har høy prioritet på dette hvilket igjen betyr at tredjepart som ønsker å leie plass i de samme mastene må vente til de selv er klare. Nærmere 30 teleosjier er det søkt om og 24 er godkjent.
- (2) De angitte ca 200 kundene ligger i grå/skyggesoner hvilket gir spesielle utfordringer med tanke på tilknytning. Ref forklaring i tidligere i denne rapporten. Dette betyr spesielt krevende radionettplanlegging.

Informasjonsvirksomhet generelt

Hva skal gjøres når kunder kontakter representanter for deres egen kommune (servicetorg, administrasjon, politisk ledelse mv)

De henvises til leverandørens nettadresse www.nextnet.no eller leverandørens kundesenter som har telefonnummer: 4000 1999. Det er leverandørens ansvar å holde marked og kunder oppdatert om utviklingen. Fylkeskommunen ved prosjektleder vil også kunne bistå i spesielle tilfeller men normal kommunikasjonsgang er som beskrevet ovenfor. Fylkeskommunen vil dog følge opp og bistå leverandørens kommunikasjonsaktiviteter mot markedet.

Avslutningsvis vil vi poengtere at alle parter arbeider for at færrest mulig gjenstår etter 31 juni men vi finner det som nevnt tidligere i denne informasjon korrekt å meddele at forsinkelse trolig vil kunne oppstå.

Det er videre et poeng at selv om det oppstår forsinkelser er leverandøren forpliktet til å finne, samt etablere en løsning til kunder som har bestilt før fristen gikk ut oktober 2009.

Neste status vil bli oversendt uke 18. Kommende rapport vil også inkludere informasjon per kommune. Det uarbeides et eget informasjonsskriv som sendes servicetorgene innen utgangen av uke 16

Med vennlig hilsen
Morten Braarud
Prosjektleder
på vegne av Akershus fylkeskommune