

# Informasjon om prosjekt, Bredbånd Akershus – 192823/I99

**Til ordførere, rådmenn, servicetorg og øvrige kontaktpersoner i kommunene:**

Nittedal, Nesodden, Rælingen, Vestby, Aurskog – Høland, Eidsvoll, Fet, Nannestad, Nes, Gjerdrum og Hurdal

Dato: onsdag 24 august 2010

## **Prosjektinformasjon #5/jaugust 2010**

Først og fremst vel overstått ferie til alle. Tiden er igjen inne for en oppdatering vedr prosjektets fremdrift.

Det blir i forrige informasjonsbrev orientert om at leverandøren ønsket å reforhandle eksisterende avtale mellom partene. Det var tre forpliktelser de i hovedsak ønsket å endre på:

- Leveringsfritak i områder som var vanskelig tilgjengelige og følgelig ekstra kostbare å bygge ut
- Mulighet til å gå ned på kapasitet i forhold til inngått avtale med kunden (avtalen setter krav til minimum 2mbs nedstrøms (myndigheten har 640kbs som minstekrav)
- Forlengelse av prosjektet fra 1. juli til 31.12.2010

Fylkeskommunen har behandlet internt og i samråd med NFR (sistnevnte vedr forlengelse av prosjektet) og konkludert med følgende. Leverandøren er kjent med konklusjonen så vel skriftlig som muntlig.

### **Leveringsfritak**

Det gis ikke anledning til fritak for levering til kunder som tilfredsstillt avtalens krav, det vil si:

- (1) Bestilte før fristen som var 15 oktober 2009
- (2) Som ikke hadde andre bredbåndsalternativer

### **Kapasitet**

Leverandøren kan i enkelttilfeller vurdere å tilby kunden med vanskelig beliggenhet en mindre kapasitet enn opprinnelig avtalt med kunden (herunder også mindre enn det som er avtalt som minstekrav i avtalen mellom leverandør og fylkeskommunen). Leverandøren vil i slike tilfeller gi ett års kompensasjon i form av fri bruk av bredbåndet.

### **Forlengelse**

Fylkeskommunen i samarbeid med NFR har akseptert en forlengelse som forespurt fra leverandør,

### Kommentarer

*Med henvisning til eksisterende avtale og konklusjonene beskrevet ovenfor er leverandøren på sterkeste anmodet til å bestrebe seg til å innfri forpliktelsene så langt det er mulig innenfor forlengelsesfristen. Fylkeskommunen skal ha oversikt over hvilke kunder som blir tilbudt en lavere kapasitet enn opprinnelig avtalt og hva som blir resultatet.*

*Videre er det som nevnt ved flere tidligere anledninger kunder som har bestilt før fristen og som ikke hadde andre alternativer som vil ha første prioritet. Det er dette brukersegmentet som myndighetene måler prosjektet på og som omfattes av prosjektmandatet. Kunder som har bestilt før/etter fristen og som hadde alternativer fra før kommer i annen prioritet. Det er meget viktig å være klar over dette.*

#### **Status:**

- (1) I overkant av 340 kunder har fått installert og idriftssatt løsningen. Altså i perioden medio juni frem til 10 august har man økt installert kundeantall fra 200 til 340. Det gjenstår følgelig ca 460 kunder som venter på installasjon.
- (2) I perioden uke 35-uke 46 forventes det at ytterligere 300 kunder (WIMAX teknologi) er installert og idriftssatt. Viktige forutsetninger er at basestasjonene på henholdsvis Rælingsåsen, Kvernberget, Ulvedalshøgda, Skøyenberget og Eltonåsen er idriftssatt. De fleste av disse er under idriftsetting.
- (3) Det er som beskrevet i juni informasjonen ca 160 kundetilknytninger som anses som spesielt utfordrende og som i hovedsak berører kommunene som angitt nedenfor. Det positive er at noen av disse kundene er løst da man har funnet en løsning enten via andre underleverandører eller annen teknologisk innretning. Riktignok et fåtall, men det viser likevel at det kan finnes enkeltløsninger for kunder man anså som spesielt utfordrende.

|           |                                  |
|-----------|----------------------------------|
| Eidsvoll  | mellom 10 og 20 kunder           |
| Fet       | mellom 10 og 20 kunder           |
| Hurdal    | mellom 10 og 20 kunder           |
| Nannestad | mellom 10 og 20 kunder           |
| Nes       | mellom 40 og 50 kunder           |
| Øvrige    | mindre enn 10 kunder per kommune |

#### **Annet:**

Prosjektet har fått indikasjoner på at det kan være vanskelig å komme gjennom hos leverandørens kundeservicefunksjon. Fylkeskommunen har formidlet dette til leverandøren og de vil se nærmere på dette.

Videre for å lette på ovennevnte både for servicekontorene og kundene så har leverandøren opprettet to kontaktpersoner som kan kontaktes/henvises til når man ikke føler tilgangen til kundeservice (**telefon 4000 1999**) er god nok eller man ikke får tilfredsstillende svar. Dette er de samme to som er prosjektledere fra leverandørens side. Disse er:

|               |             |  |                 |
|---------------|-------------|--|-----------------|
| Prosjektleder | Tor Saunes  | <a href="mailto:tor.saunes@hafslund.no">tor.saunes@hafslund.no</a> | Tlf: 928 80 500 |
| Prosjektleder | Øyvind Bryn | <a href="mailto:bryn@nextnet.no">bryn@nextnet.no</a>               | Tlf: 915 93 624 |

Det er viktig at denne kontaktinformasjonen også går til servicetorgene slik at de orientert.

Vi vil innen 15 september oversende en komplett og oppdatert oversikt om leveringsstatus per kommune. Oversikten angitt nedenfor er fra 8 august og er trolig ikke helt identisk med realitetene (mindre avvik dog)

| Kommune        | Bestilt | Leverert | Gjenstår | Kommentar  |
|----------------|---------|----------|----------|--|
| Nittedal       | 10      | 0        | 6        | 4 kunder har gått over til annen løsning eller avbestilt     |
| Nesodden       | 41      | 12       | 23       | 6 kunder har gått over til annen løsning eller avbestilt     |
| Rælingen       | 3       | 0        | 1        | 2 kunder har gått over til annen løsning eller avbestilt     |
| Vestby         | 82      | 40       | 42       | Underleverandør, Direct Connect leverer på vegne av Nextnet  |
| Aurskog Høland | 71      | 27       | 43       | 1 kunde har gått over til annen leverandør eller avbestilt   |
| Eidsvoll       | 106     | 78       | 18       | 10 kunder har gått over til annen leverandør eller avbestilt |
| Fet            | 97      | 7        | 80       | 10 kunder har gått over til annen leverandør eller avbestilt |
| Nannestad      | 58      | 4        | 50       | 4 kunder har gått over til annen leverandør eller avbestilt  |
| Nes            | 129     | 19       | 107      | 3 kunder har gått over til annen leverandør eller avbestilt  |
| Gjerdrum       | 112     | 13       | 78       | 6 kunder har gått over til annen leverandør eller avbestilt  |
| Hurdal         | 112     | 80       | 21       | 11 kunder har gått over til annen leverandør eller avbestilt |

*Det bemerkes at leverandøren har bistått flere av kundene i kolonnen "kommentarer" med å finne andre leverandører som har kunnet tilby dekning da kundene selv ikke har vært kjent med at det fantes.*

Ny statusrapport vedr installasjoner per kommune kan forventes innen 15 september

Med vennlig hilsen  
Morten Braarud  
Prosjektleder  
på vegne av Akershus fylkeskommune  
[morten.braarud@gmail.com](mailto:morten.braarud@gmail.com)