

## Informasjon om prosjekt, Bredbånd Akershus – 192823/I99

Til ordførere, rådmenn, servicetorg og øvrige kontaktpersoner i kommunene:

Nittedal, Nesodden, Rælingen, Vestby, Aurskog – Høland, Eidsvoll, Fet, Nannestad, Nes, Gjerdrum og Hurdal

Dato: onsdag 16 juni 2010

### Prosjektinformasjon #4/juni 2010

Med bakgrunn i nedenstående informasjon (*kursiv*) sendt 7 juni 2010 og tidligere kommunikasjon i anledning denne saken har prosjektet følgende status:

*Med henvisning til tidligere informasjon (28 april 2010) hvor det ble gitt signaler om forsinkelser, samt etterfølgende fortløpende møter med leverandøren fremstår det klart at prosjektet har problemer med fremdriften. De praktiske problemene er først og fremst knyttet til stor spredning og lange avstander mellom kundepunktene, tilgang til eksisterende mobilmaster for etablering av basestasjoner og i noen tilfeller vansker med å få avtaler med grunneier for oppsetting av teknisk innretninger/master for signalfremføring. En konsekvens er at dette påvirker leverandørens økonomiske bæreevne i en negativ retning. Leverandøren har med basis i denne situasjonen ytret ønske om å fremme alternative forslag overfor fylkeskommunen for å komme videre i prosjektet på en forsvarlig måte. Fylkeskommunen som oppdragsgiver vil behandle forslaget når det kommer inn (uke 23).*

### Status:

- (1) Prosjektet totalt sett er forsinket med 6 måneder og leverandøren har formelt søkt fylkeskommunen om forlengelse av prosjektet fra 1 juli 2010 til 31 desember 2010. Fylkeskommunen har nylig hatt saken oppe med Norsk Forskningsråd og fått tilbakemelding om at dette vil bli akseptert.
- (2) Leverandøren har videre som meldt i vår meddelelse til kommunene 7 juni fremsendt et forslag om endringer i avtalen mellom fylkeskommunen og leverandøren som i hovedsak omfatter ca 20% av totalt 800 kunder. Siden forslaget omfatter ønske om endring i eksisterende avtale må dette formelt behandles av fylkeskommunen noe som neppe lar seg gjøre å ferdigbehandle før sommerferien.
- (3) Av 800 kunder er det levert og idriftssatt 200 kunder og hvor tilbakemeldingene så langt er positive. Man anslår at per 30 juni 2010 vil 300 kunder være koplet opp. Det betyr i klartekst at anslagsvis 500 kunder gjenstår hvorav mellom 150 og 200 anses som svært kostnadmessig krevende å løse. Det er primært disse kundene forhandlingene med leverandøren omfatter. Disse spesielt utfordrende kundene fordeles omtrentlig som følger:

Eidsvoll	mellom 10 og 20 kunder
Fet	mellom 10 og 20 kunder
Hurdal	mellom 10 og 20 kunder
Nannestad	mellom 10 og 20 kunder

Nes mellom 40 og 50 kunder  
Øvrige mindre enn 10 kunder per kommune

(4)

Per i dag har leverandøren ingen endelig løsning for disse kundene og som nevnt er det disse kundene samtalen med leverandøren omfatter. Nærmere redegjørelse knyttet til denne kundegruppen, vil ikke kunne bli konkludert før i august, men det poengteres at man søker hele tiden å finne akseptable løsninger.

De øvrige kundene (rundt 300) blir koplet opp fortløpende etter hvert som telelosji og grunneierforhold er klart. Vi har tidligere redegjort for denne typen av problemstillinger prosjektet har gjennomgått, men disse vil det finnes en løsning på. Prosjektet venter klarsignal på 4 telelosjier (klarsignal for innleie i eksisterende master, NetCom og Nødnett som til sammen dekker 200 kunder). Altså nærmere 25% av samtlige prosjektkunder. Masteområdene er Rælingsåsen, Eltonåsen, Ulvedalshøgda og Kvernberget.

Fylkeskommunen som koordinator og oppdragsgiver er den første til å beklage den ytterst vanskelige og kompliserte prosjektfremdriften og de konsekvenser det for sluttkundene og de berørte kommunene. Spesielt frustrerende oppleves det og ikke kunne gi enda mer nøyaktig informasjon. Fylkeskommunen har fulgt leverandøren på nært hold i lengre tid og har fortløpende og etter beste evne forsøkt å medvirke til konstruktive forslag og løsninger på vanskelige problemstillinger.

Fylkeskommunen vil fortløpende informere kommunene om status og fremdrift, mens leverandørens har ansvar for å ivareta kundekommunikasjonen. Det vil fortsatt være slik at kundene primært skal henvises til leverandørens nettside [www.nextnet.no](http://www.nextnet.no) eller leverandørens kundesenter som har telefonnummer: **4000 1999**

**Prosjektet har senest 7 juni forespurt kommunene om de ønsker lokale møter med representanter for prosjektet og kun to kommuner har så langt ønsket dette. Dersom flere kommuner ønsker dette så står selvsagt invitasjonen ved lag. Ta i så fall kontakt med undertegnede på telefon 482 06 115 eller [morten.braarud@gmail.com](mailto:morten.braarud@gmail.com). Undertegnede vil stort sett være tilgjengelig frem til 15. juli.**

Med vennlig hilsen  
Morten Braarud  
Prosjektleder  
på vegne av Akershus fylkeskommune