

# Informasjon om prosjekt, Bredbånd Akershus – 192823/I99

## Til deltagende kommuner, prosjekt "bredbånd til alle" i Akershus

(Nittedal, Nesodden, Rælingen, Vestby, Aurskog – Høland, Eidsvoll, Fet, Nannestad, Nes, Gjerdrum og Hurdal)

## Prosjektinformasjon #1/februar 2009

Den 17. februar 2010 ble det gjennomført et informasjonsmøte for deltagende kommuner. Med unntak av to kommuner, var alle deltagende kommuner representert. Hensikten med informasjonsmøtet var å gi de fremmøtte en status på hvor prosjektet står og hvilke faser og hvordan prosjektet skal gjennom ut over våren og forsommeren.

Agendaen for møtet:

### Hva har hendt siden sist ved Nextnet (leverandøren)

### Fremdrift – de videre planene ved Nextnet (leverandøren)

Det vises til presentasjoner som ble gjennomgått og som er lagt ut på <http://www.akershus.no/tema/regionalutvikling/bredband>

### Prosjektet overordnet

Prosjektet er i hovedsak i rute i forhold til etablering av hovednett som skal dekke de 11 deltagende kommunene. Det ligger an til at de første kundeinstallasjonene vil starte kort etter påsken (i april). Nærmere 800 kunder skal installeres totalt sett (de som bestilte før bestillingsfristen oktober 2009). Oppdragsgiver og koordinator, Akershus fylkeskommune arbeider for at opprinnelig målsetting om ferdigstilling skal nås innen utgangen av juni.

Samtidig gjorde prosjektleder Morten Braarud oppmerksom på at det kan forekomme at enkelte kunder ikke vil være påkoplet innen fristen. Prosjekter av denne typen er svært komplekse og det er mange avhengigheter og forutsetninger som skal være på plass. Grunneierforhold, strømtilgang, avklaring i forhold til kulturminnevern, naturområder, bygningstekniske restriksjoner/forutsetninger, geografiske forhold og avstander er eksempler på forhold som må være på plass. Fylkeskommunen vil bidra til å påse at dersom enkelte kunder skulle bli utsatt for mulige forsinkelser, får den nødvendige løpende informasjon fra leverandøren. Det poengteres at alle som har bestilt innen fristen skal få tilknytning.

Når det gjelder den praktiske utbyggingen er den områdebasert. Dette fordi nettet som sådan forholder seg til hvor kundene holder til geografisk sett og følgelig har ikke kommunegrenser noen betydning i denne sammenhengen. Det som er viktig er at alle som har bestilt tilknytning skal få dette uavhengig av grenser. Det er dette som omfattes av prosjektet.

### Kommunikasjon

Kommunikasjon til omverdenen skjer i to akser

(1) Fylkeskommunen er ansvarlig for oppdatering av kommunene

(2) Leverandøren (Nextnet) er ansvarlig for informasjon til markedet/kundene

Kommunikasjon fra fylkeskommunen til kommunene vil skje gjennom månedsbrev, [www.akerhus.no](http://www.akerhus.no) og informasjonsmøter ved behov. Det er berammet informasjonsmøte tilsvarende det som ble gjennomført 17.2 i første halvdel av mai.

Leverandøren vil informere gjennom brev til kundene, SMS, [www.nextnet.no](http://www.nextnet.no) samt delta på informasjonsmøter tilsvarende møtet den 17.2

Det legges altså betydelig vekt på å informere alle berørte parter. Her spiller også kommunenes servicetorg en viktig rolle. Tilsvarende prosjekter andre steder i landet har vist at kunder i større eller mindre grad henvender seg til servicetorg for mer informasjon. De ansatte på servicetorgene kan på den annen side ikke være oppdatert til enhver tid, så det anbefales at servicetorgene henviser kundene/interessentene til [www.nextnet.no](http://www.nextnet.no) og/eller kontakter selskapets kundeservicemottak, **4000 1999**.

Dersom servicetorgene eller andre i kommunen som mottar henvendelser føler at informasjonsgangen må styrkes eller oppleves mangelfull, oppfordres det til å kontakte prosjektleder hos fylkeskommunen som vil ta dette opp med leverandøren.

Brev og annen informasjon som sendes fra leverandør til markedet/kundene vil også bli sendt servicetorgene, samt fylkeskommunen slik at alle er likt oppdatert.

#### Annet

Det ble stilt spørsmål om andre interessenter/potensielle kunder kunne rette en forespørsel om bestilling til leverandøren og det er det naturligvis full åpning for. Dette vil skje på vanlige kommersielle betingelser som blant annet betyr at leverandøren ikke har leveringsplikt.

**Leveringsplikten gjelder de kunder som foretok sin bestilling før fristen gikk ut oktober 2009.**

Alle spørsmål og svar vil bli lagt ut på [www.akershus.no](http://www.akershus.no) "ofte stilte spørsmål" for de som er interessert.

**Neste månedsbrev vil sendes ut uke 14/2010**

Med vennlig hilsen  
på vegne av bredbåndsprosjektet i Akershus

Morten Braarud  
Prosjektleder